

Servicio profesional

/ Estudio de caso /

La tableta F110 de Getac moderniza la cadena de suministro de la remolacha azucarera



/ Desafío /

Zutra es una empresa especializada en la prestación de servicios logísticos para la producción de remolacha azucarera por toda Alemania y otros países europeos. Para garantizar la eficacia en la cadena de suministro, que implica la supervisión de localizaciones GPS y el cálculo de distancias que supone la supervisión de un cuarto de millón de datos, la empresa necesitaba contar con un método de trabajo electrónico en el que se pudiera confiar en todo momento sin miedo a sufrir fallos en los dispositivos.

/ Solución /

La tableta F110 de Getac representa la combinación perfecta de tamaño, forma y resistencia. Junto con su gran pantalla de 11.6", perfectamente legible bajo la luz solar y totalmente funcional, incluso debajo de la lluvia, la F110 cuenta con el inigualable servicio de soporte técnico de Getac, lo que minimiza el impacto que el periodo de inactividad pudiera causar.

/ Beneficio /

Gracias a las 48 tabletas F110 de Getac que se adquirieron en el contrato, el proceso completo de transporte de la remolacha azucarera a las fábricas se ha digitalizado, aumentando la productividad y disminuyendo los desperdicios.

"La tableta reforzada ha demostrado su eficacia con creces, ayudándonos a ahorrar horas de papeleos y permitiéndonos emplear nuestro tiempo de manera más eficiente. Realizamos entre 7.000 y 10.000 envíos, por lo que se puede imaginar la frecuencia con la que necesitamos utilizar la pantalla táctil, especialmente trabajando las 24 horas del día los siete días de la semana. Es mucho más cómodo y sencillo al utilizar la F110".

Matthias Enderling, Conductor, Zutra



/ Getac F110 /
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

Zutra, con sede en Jülich, Alemania, proporciona servicios relacionados con la cadena de suministro para la producción de remolacha azucarera, transportando las remolachas azucareras cosechadas desde las tierras de cultivo hasta las fábricas, donde se procesan para producir diferentes productos derivados del azúcar.

Realizar el seguimiento de la cosecha desde que se recolecta hasta que se entrega para su procesamiento es fundamental para poder garantizar la eficacia de todo el proceso, hecho que tradicionalmente conllevaba una gran cantidad de papeleo. Para mejorar la productividad, la empresa quiso abandonar el registro en formato papel utilizando dispositivos móviles, garantizando de este modo que el trabajo se realizara de forma rápida y eficiente.

Sin embargo, en un sector como el de la logística agrícola, cualquier dispositivo digital necesita ser capaz de resistir cualquier golpe o caída. El trabajo de campo también implica jornadas al aire libre, por lo que un dispositivo convencional no sería de utilidad, ya que es necesario poder leer las pantallas con luz solar directa.

La cosecha de remolacha implica que durante aproximadamente 100 días Zutra necesita transportar la producción de forma continuada las 24 horas del día los siete días de la semana, los periodos de inactividad no son una opción. Rainer Emmerich, Responsable de Logística en Zutra explica: "No podemos permitirnos ningún fallo, por ello necesitamos un equipo profesional capaz de satisfacer todas nuestras necesidades y al mismo tiempo que pueda solucionar rápidamente cualquier problema técnico que pudiera surgir".

Por lo tanto, el negocio no solo necesitaba saber que sus dispositivos serían los más resistentes del mercado, sino que en el caso improbable de que surgiese un problema, estos pudieran repararse y reemplazarse rápidamente para minimizar el periodo de inactividad.



/ Solución /

Getac ha proporcionado 48 tabletas reforzadas F110 que encajan perfectamente en los soportes Havis que se encuentran en las cabinas de las máquinas recolectoras, recopilando, procesando y mostrando todos los datos mientras se realiza la recolección.

La tableta F110 cuenta con una pantalla de alta definición de 11,6", incluye la tecnología de procesamiento Haswell de 4ª generación de Intel® y ofrece compatibilidad LTE. También incluye la nueva tecnología 3D de Getac, GPS SiRFstarIV™ y doble batería reemplazable sin necesidad de apagar el dispositivo (que tiene una autonomía de 8-10 horas).

También cuenta con la certificación MIL-STD-810G, lo que significa que puede resistir caídas contra el hormigón y está protegida contra el polvo y el agua. Emmerich explica: "Las vibraciones, el polvo o la suciedad son elementos que cualquier sistema debe evitar. La vibración es un gran problema. Las interfaces integradas como el Sistema de Telecomunicaciones Móviles Universales (UMTS) y el GPS solían ser nuestra principal fuente de problemas en nuestros antiguos dispositivos, ya que los puertos se desconectaban debido a las vibraciones. Con la F110 ya no tenemos esos problemas".



La F110 también incorpora la tecnología QuadraClear exclusiva de Getac, que ofrece un gran rendimiento gracias a su pantalla legible con luz solar. Michael Meckbach, Ingeniero de Aplicaciones de Getac indica: "La manera en la que Zutra integra la tecnología y la recolección hace necesario que se cumplan unos requisitos específicos en cuanto al hardware de los dispositivos. Requisitos que solo pueden cumplir los dispositivos realmente reforzados. La tableta F110 es la solución perfecta, ya que nuestros conductores necesitan un dispositivo que pueda soportar las condiciones de la cabina, que muestre los datos de forma clara en una gran pantalla y que sea legible al aire libre con todo tipo de condiciones".

/ Beneficio /

Una vez que el conductor ha terminado de recolectar, la cosecha se pesa y la información se transfiere de la F110, que se encuentra dentro de la cabina, a una memoria USB. El conductor entrega dicha memoria en la fábrica y se le paga de acuerdo con la cantidad entregada. Por este motivo, la fábrica debe estar absolutamente segura de cuánta cosecha se ha recolectado y de dónde viene.

La F110 ha transformado completamente la forma de trabajar de Zutra. Emmerich indica:



"Como parte de un desarrollo continuo, se utilizan las coordenadas GPS para identificar mejor los campos. Ahora somos capaces de incluir funciones de navegación y localización que nos ayudan a realizar nuestro trabajo de una forma más efectiva. Podemos utilizar los sistemas UMTS y GPS para identificar y realizar el seguimiento de nuestros productos y también para calcular la distancia que han de recorrer nuestras mercancías gracias a las coordenadas GPS".

Matthias Enderling, Conductor de Zutra, dijo: "La tableta reforzada ha demostrado su eficacia con creces, ayudándonos a ahorrar horas de papeleos y permitiéndonos emplear nuestro tiempo de manera más eficiente. Realizamos entre 7.000 y 10.000 envíos, por lo que se puede imaginar la frecuencia con la que necesitamos utilizar la pantalla táctil, especialmente trabajando las 24 horas del día los siete días de la semana. Es mucho más cómodo y sencillo al utilizar la F110".

Getac F110 cumple totalmente los requisitos del proyecto. "Era muy importante que los equipos de soporte de Getac y Mettenmeier cumplieran los requisitos técnicos complejos, trabajando al unísono para encontrar una solución para todos los requisitos técnicos y para proporcionar a Zutra una solución que funcione perfectamente", afirma Mazoud Zandieh, Jefe de Ventas de Mettenmeier GmbH.



/ Acerca de Zutra
Spedition-Gesellschaft mbH /

Zutra lleva especializándose en la logística de la remolacha azucarera en países europeos durante más de 45 años; con tareas que van desde la programación y la planificación de transporte, hasta la facturación de dicho transporte.