



## GARANTÍA ESTÁNDAR

Nuestros paquetes de Garantía estándar cubren todos los componentes del sistema de acuerdo con los términos y condiciones que cubren las averías de los productos en uso normal y anticipado. Esta modalidad, especialmente económica, garantiza reparaciones de calidad de Getac en caso de que se averíe un producto. Nuestra garantía Bumper-to-Bumper para productos robustos incluye protección de daños accidentales como estándar.



**3 Yrs RTB**  
PS236

**5 Yrs RTB**  
V100 / V200  
E100A / E110



**3 Yrs PAC**  
S400 / S410

**5 Yrs PAC**



**3 Yrs BTB\***  
Z710 / ZX70  
V110 / F110  
RX10 / RX10H  
MX50 / T800  
PS336

**5 Yrs BTB\***  
X500  
X500 SERVER  
B300

## BENEFICIOS DE LA GARANTÍA

- ✓ Reparación de la más alta calidad realizada por técnicos totalmente cualificados en el centro de soporte técnico designado por el cliente
- ✓ Control y responsabilidad de Getac durante todo el proceso de reparación: menos complicaciones y molestias para el cliente
- ✓ En cualquier reparación solo se usarán piezas originales aprobadas por Getac
- ✓ Gestión de la reparación estándar y sistemática

\*La oferta de servicio anterior solo es aplicable a los productos adquiridos después del 1 de mayo de 2017 y para recogidas dentro del Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido. El servicio Pack & Collect no es aplicable al modelo X500 ni al Servidor X500 debido al tamaño del dispositivo.

### DESCRIPCIÓN DE LA GARANTÍA

La Garantía estándar cubre todos los componentes del sistema de acuerdo con los términos y condiciones relacionados con las averías experimentadas durante el uso normal y anticipado de cada producto.

- Getac tiene la confianza suficiente en su calidad de fabricación como para respaldar sus productos con un paquete de soporte de 3 o 5 años líder del sector
- Sencillo pero eficaz
- Registre la Solicitud de servicio y las unidades se embalarán y recogerán el siguiente día laborable
- Una vez en nuestros Centros de servicio europeos, las reparaciones se procesan de forma eficiente para que los productos no estén fuera de su negocio más de 5 días laborables desde la recepción de la Solicitud de servicio en un Centro de servicio Getac

### PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA

- Registre una Solicitud de servicio en el Sistema de soporte global de Getac (GSS)
- Un transportista del socio de logística de Getac llegará el siguiente día laborable con el embalaje adecuado para recoger su dispositivo y devolverlo a nuestro centro de servicio
- Tras la recepción de la Solicitud de servicio se llevará a cabo un diagnóstico completo y se reparará la unidad
- La unidad se someterá a pruebas, se limpiará y se enviará de nuevo a la dirección que se requiera
- El objetivo del servicio Getac es minimizar el tiempo que cualquier unidad está fuera de su negocio, por consiguiente, aspiramos a devolver todas las unidades que solicitan servicio en un plazo de 5 días desde su llegada a las instalaciones de servicio de Getac

### MEJORAS DE SERVICIO

3 años de servicio Pack & Collect

3 años de servicio Bumper to Bumper

3/4/5 años de Servicio extendido para batería Z710 con Pack & Collect

4/5 años de servicio Pack & Collect

4/5 años de servicio Bumper to Bumper

Hasta 7 años de soporte según solicitud del proyecto



### HELPDESK:

English: +44 (0)1952 207 228

German: +49 (0)211-984819-0

Italian: +39 039 617720

**Getac European Service Centres**

Telford, UK & Brussels, Belgium