

Getac S²

SERVICE & SUPPORT = TOTAL CARE

Getac S²
**PACK &
COLLECT
WARRANTY**



CONFÍE EN NOSOTROS

Los clientes que buscan lo mejor en tecnología informática robusta eligen Getac por nuestro compromiso con la satisfacción del cliente. Los dispositivos Getac tienen una de las tasas de fallo más bajas del sector y, debido a ello, podemos ofrecer nuestra cobertura de Garantía Pack & Collect de 3 años como estándar en nuestros dispositivos semirrobustos.

CON NUESTROS CENTROS DE SERVICIO, GETAC ESTÁ AHORA AÚN MÁS CENTRADO EN EL CLIENTE

Con la cobertura Pack & Collect de Getac, si su dispositivo falla, lo recogerá un transportista de DHL, que embalará la unidad en una caja protectora de última generación para enviarla a uno de nuestros centros de servicio. Una vez que esté completamente reparada, DHL se la devolverá del mismo modo, garantizándole la misma protección total en todo momento.

EL KIT ES TOTALMENTE SUYO, LA RESPONSABILIDAD ES TOTALMENTE NUESTRA

Desde el momento en que llega nuestro transportista, Getac se hace responsable de todo su equipo. De este modo se elimina el riesgo de traslado entre su emplazamiento y nuestro centro. El hecho de que nuestro transportista embale la unidad supone menos complicaciones para usted: solo tiene que tenerla lista para su recogida y nosotros hacemos el resto.

en colaboración con



DHL Y GETAC: EN COMBINACIÓN PARA OFRECER UN SERVICIO DE RECOGIDA EL SIGUIENTE DÍA LABORABLE

- Eliminamos todas las complicaciones del servicio
- Sin necesidad de buscar embalajes o cajas: el transportista de DHL se encarga de todo**
- Sin tener que preocuparse por el comprobante de envío
- DHL puede enviarle una notificación por mensaje de texto cuando se recoja la unidad

GARANTÍA ESTÁNDAR DE TRES AÑOS PARA PRODUCTOS SEMIRROBUSTOS

Esta opción, que ofrece la misma calidad de servicio que nuestra garantía para productos robustos aunque sin protección contra daños accidentales, proporciona el "servicio de embalaje, recogida y devolución" de DHL Courier entre su emplazamiento y nuestros Centros de servicio europeos. De esa forma nos aseguramos de que su unidad está fuera de su negocio durante el menor tiempo posible.

NUESTRA PROMESA DE GARANTÍA

- En cualquier reparación solo se usarán piezas originales aprobadas por Getac
- Reparación de la más alta calidad realizada por técnicos cualificados de Getac en nuestro propio centro de soporte orientado al cliente
- Gestión de la reparación estándar y sistemática
- Control y responsabilidad de Getac durante todo el proceso de reparación
- Recogida en su emplazamiento a la hora que se le notificará previamente por mensaje de texto
- Transportista de DHL que embala su unidad en cajas protectoras diseñadas especialmente
- Servicio de punto a punto que acelera todo el proceso
- Control y responsabilidad de Getac de puerta a puerta

SU PROCESO DE SERVICIO Y REPARACIÓN

- Registre una Solicitud de servicio en el Sistema de soporte global de Getac (GSS) proporcionando la dirección de recogida y un número de teléfono móvil para enviar la notificación. Esta notificación se recibe el siguiente día de recogida y la unidad se recoge y se lleva a Getac
- Tras la recepción de la Solicitud de servicio se llevará a cabo un diagnóstico completo y se reparará la unidad
- El objetivo es que todas las unidades se devuelvan en un plazo de 6 días laborables tras realizar la Solicitud de servicio en el sistema GSS
- La unidad se someterá a pruebas, se limpiará y se enviará de nuevo a la dirección que se requiera

MEJORAS DE SERVICIO

4/5 años de servicio Pack and Collect

4/5 años de servicio Bumper to Bumper

3/4/5 años de Servicio extendido para batería Z710 con Pack & Collect

3 años de servicio Bumper to Bumper

Hasta 7 años de soporte según solicitud del proyecto

HELPDESK:

English: +44 (0)1952 207 228

German: +49 (0)211-984819-0

Italian: +39 039 617720

Getac European Service Centres

Telford, UK & Brussels, Belgium