

Seguridad Pública

/ Estudio de caso /

Getac ayuda al 4º servicio de urgencias de RU

/ Desafío /

En el mundo cada vez más exigente del rescate por carretera, la AA (Asociación del Automóvil) necesita poder contar con un equipo que pueda ofrecer una amplia conectividad y un completo sistema de mapas, y al mismo tiempo, que pueda soportar cualquier condición meteorológica que se pueda encontrar a lo largo y ancho de la red de carreteras británicas.

/ Solución /

Para las patrullas de AA que realizan su trabajo en moto, es esencial poder contar con un dispositivo portátil reforzado y fiable que les permita localizar averías de manera rápida y conectarse con la oficina de forma inmediata. En la actualidad Las patrullas AA están utilizando en la el PS236 totalmente reforzado que les ofrece lo último en velocidad, potencia de procesamiento y fiabilidad.

/ Beneficios /

El PS236, con nivel de protección IP67, se ha fabricado especialmente para las patrullas de AA que realizan su trabajo en moto. Este dispositivo cuenta con GPS y brújula electrónica integrados, además de proporcionar funciones de teléfono móvil. Esta solución ha permitido a AA satisfacer las necesidades de velocidad y conectividad de sus patrullas en moto y les ayudará a mejorar el tiempo de respuesta y el servicio al ciudadano.

/ AA /

"No conocemos las situaciones a las que se van a tener que enfrentar nuestras patrullas, en qué condiciones meteorológicas y sobre qué grafica de camino, por lo que es esencial que nuestros oficiales cuenten con un dispositivo de comunicación fiable que sea resistente al polvo y a la humedad cuando se encuentran patrullando por las carreteras".

Chris Bailey, Jefe de Tecnologías para la Automoción de AA.



/ Getac PS236/
Fully Rugged Handheld

/ Desafío /

A la AA se le ha llamado el 4º Servicio de Urgencias de RU porque proporciona un servicio fundamental cuando los conductores llaman para solicitar asistencia en cualquier punto de la amplia pista de carreteras de RU. Las patrullas deben ser capaces de responder a estas llamadas lo antes posible.

Las patrullas de AA que realizan su trabajo en moto son parte fundamental de estas respuestas y necesitan poder confiar en sus equipos de comunicación, ya que serán estos dispositivos los que les proporcionen acceso a los mapas y les permitan comunicarse con la oficina. También necesitan dispositivos portátiles que puedan soportar las duras condiciones a las que las patrullas tienen que suceder, al igual que resistir las constantes vibraciones de viajar por las autopistas británicas.

Cuando los clientes de AA han sufrido alguna avería, quieren que se les encuentre rápido y que nuestros trabajadores sean capaces de diagnosticar y solucionar cualquier problema para que puedan volver lo antes posible a circular por la carretera. Para ello, nuestros trabajadores tienen que contar con dispositivos de comunicación móviles fiables que les ofrezcan una conectividad instantánea y una gran potencia de procesamiento, pero al mismo tiempo, que sean lo suficientemente fuertes como para resistir los viajes a lo largo y ancho de la pista de carreteras británicas. Lo que AA estaba buscando era un dispositivo portátil totalmente reforzado para su nueva flota de motos que debe patrullar en algunas de las ciudades más grandes de RU.



/ Solución /

Las motos se han provisto del dispositivo portátil totalmente reforzado PS236 de Getac, que además tiene funciones de teléfono móvil. Su gran teclado es ideal para que nuestros trabajadores puedan utilizarlo con guantes sin importar el entorno de trabajo en el que tengan que prestar sus servicios.

Diseñado y fabricado para AA por nuestros especialistas del equipo de Desarrollo de Automóviles de Getac, el PS236 ayudará a mejorar el tiempo de responder y el servicio en carretera. El dispositivo, con grado de protección IP67, se coloca en la moto utilizando un emplazamiento hecho a medida y ofrece a sus

trabajadores un sistema de GPS integrado, brújula electrónica, altímetro y una cámara de 3 megapíxeles con enfoque automático que se integra perfectamente para ofrecer una solución todo en uno.

El dispositivo de alto rendimiento reúne las características de fiabilidad y facilidad de uso en entornos difíciles que los trabajadores de la empresa trabajan cada día. Unido a la interfaz Bluetooth, el PS236 permitirá a AA dirigir a los trabajadores que se encuentren patrullando por las carreteras y hará que su trabajo se desarrolle de la manera más eficiente posible.

El totalmente reforzado PS236 cuenta con la certificación MIL-STD-810G y ya se ha forjado una fuerte reputación en cuanto a fiabilidad y dureza. Además, gracias a su red inalámbrica HSDPA de alta velocidad, proporciona una conectividad y potencia de procesamiento inigualables. "No conocemos las situaciones a las que se van a tener que enfrentar nuestras patrullas, en qué condiciones meteorológicas y sobre qué gráfica de camino, por lo que es esencial que nuestros oficiales cuenten con un dispositivo de comunicación fiable y resistente que esté sellado contra el polvo y la humedad cuando se encuentran patrullando por las carreteras".



Plena legibilidad con luz solar

Su pantalla táctil de 3,5 pulgadas es legible con luz solar e incorpora un filtro antirreflejante y antideslumbrante que ayuda a tener un mayor rendimiento en la carretera, al mismo tiempo que su batería cuenta con una duración de nueve horas, lo que garantiza que nuestros trabajadores puedan estar en contacto durante todo su turno. La unidad tiene un rango de temperatura de funcionamiento que oscila entre los -30°C y los 60°C y gracias al tiempo de conexión del GPS de 10 horas, a las 6 horas de uso como teléfono móvil y a sus 4 horas de transferencia de datos, el PS236 es perfecto para AA.

El PS236 es pequeño (178 x 89 x 30 mm) y solo pesa 490 gramos, lo que hace que sea fácil de llevar y usar. También cuenta con Bluetooth, WLAN, conectividad de voz y datos 3.5G y está disponible tanto con teclado numérico o PDA para ofrecer a los clientes el máximo rendimiento dependiendo de sus necesidades. Gracias a su memoria de 8 GB, que puede convertirse en 16 GB utilizando una tarjeta SDHC, el PS236 proporciona a los trabajadores de AA lo último en velocidad, potencia de procesamiento y fiabilidad reforzada.

"El PS236 es perfecto para trabajadores que desarrollan su trabajo sobre el terreno, como es el caso de los trabajadores de AA, por lo que este tipo de dispositivos portátiles reforzados se están convirtiendo en indispensables en sectores como el de la ayuda en carretera", dijo Richard Beaumont, Director de Desarrollo Comercial, Getac Europe Ltd. "Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros diseñadores para poder mejorar nuestra oferta de productos cada día y estamos orgullosos de poder ofrecer a AA la solución ideal para sus necesidades de comunicación y navegación". El dispositivo portátil cuenta con un puerto serie RS232 y conexión USB que proporcionan gran compatibilidad y conectividad múltiple para adaptarse a cualquier tipo de aplicación industrial.

/ Beneficios /

"El PS236 se ha fabricado para que resista vibraciones, golpes y caídas también les ofrece a nuestros trabajadores todo lo necesario para que puedan comunicarse con sus compañeros y localizar las averías de forma rápida y eficiente, y de este modo, poder mejorar el tiempo de respuesta", dijo Chris Bailey, Jefe de Tecnologías para la Automoción de AA.

Esta solución ha permitido a AA satisfacer las necesidades de velocidad y conectividad de sus patrullas en moto y les ayudará a mejorar el tiempo de respuesta y el servicio al ciudadano.



/ AA /

AA se fundó en 1905 para defender los intereses de los conductores y ofrecer asistencia en carretera y otros servicios relacionados con el motor. Los miembros de AA superan en la actualidad los 15 millones, haciendo de esta empresa la organización asistencial más grande de RU.

Hoy en día, la empresa tiene su sede en Basingstoke, Hampshire, y controla una amplia red de vehículos por todo RU. También ofrece una amplia gama de servicios a sus clientes, incluyendo seguros de automóviles, clases de conducir, servicios financieros, servicio de recogida en carretera e informes de radio sobre el estado del tráfico. El equipo de asistencia en moto se creó para proporcionar una respuesta rápida a los clientes que hubieran sufrido alguna avería en las congestionadas ciudades y carreteras de RU.